

～「葬儀に対する意識調査」(2019年6月実施)～

# 喪主経験者 400名、未経験者 400名 計 800名に葬儀に対する意識調査を実施。

冠婚葬祭互助会の㈱くらしの友[本社:東京都大田区西蒲田8-2-12、社長:伴 良二]は、40代～70代の喪主経験者400名、未経験者400名の計800名を対象に「葬儀に対する意識調査」を実施しました。

近年、時代の変化とともに家族葬や直葬など葬儀の幅も拡がりをみせています。合わせて葬儀を行う上での段取りや葬儀費用、会葬者はどこまで呼ぶべきかなど様々な疑問が生まれています。

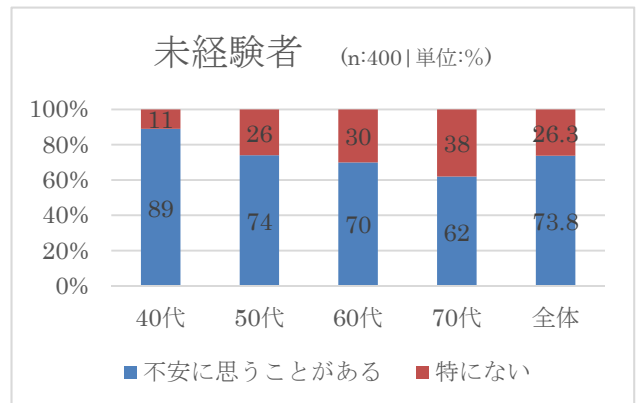
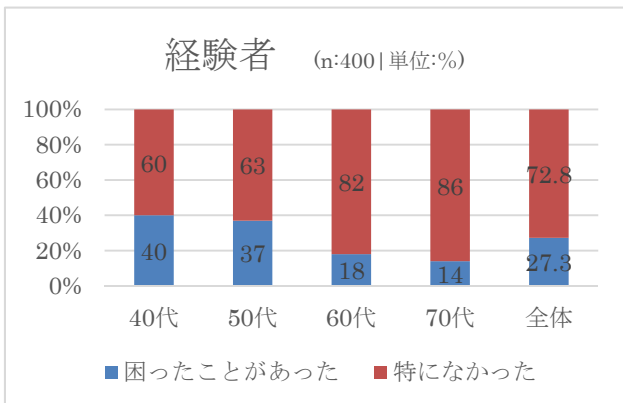
調査結果 / サマリー

- ① 「葬儀の喪主(または喪主に準ずる役割)を担うにあたり不安(もしくは実際に困ったこと)なことはありますか？」では経験者は「困ったことは特にない」72.8%、未経験者は「不安に思う」が73.8%と対照的な回答となりました。
- ② 「葬儀で不安に思う(もしくは実際に困ったこと)はどんなことですか？」では、「葬儀費用がどのくらい必要なのか」が経験者61.5%、未経験者71.9%でどちらも第1位でした。
- ③ 「葬儀の対象者にやってほしいことはありますか？」では、経験者、未経験者共に「持ち物の整理・財産の整理」を選択する人が多く、回答に1番ギャップがあったのは「葬儀の会葬者連絡リストの用意」でした。
- ④ 「香典で賄えない部分の葬儀費用は誰が負担すると思いますか(負担しましたか)？」では、未経験者は「喪主」が負担するイメージが強く、経験者は「故人(の資産)」と回答する人が約半数でした。
- ⑤ 葬儀費用の相場平均イメージとしては、未経験者と経験者との間に30万円ほどのギャップがあり、未経験者の方が低く見積もっている結果となりました。

■喪主をする際、経験者「困ったことは特にない」72.8%、未経験者「不安に思うことがある」73.8%。

まず最初のアンケートでは、喪主経験者の「困ったことは特にない」と未経験者の「不安に思うことがある」の回答がほぼ同率の結果となりました。未経験者では世代別にみても、世代が若くなるにつれ「不安に思うことがある」の回答が多くなっています。

(設問) 経験者 : Q.葬儀の喪主(または喪主に準ずる役割)を経験されて困ったことはありましたか？  
未経験者: Q.葬儀の喪主(または喪主に準ずる役割)を担うにあたり不安に思うことはありますか？

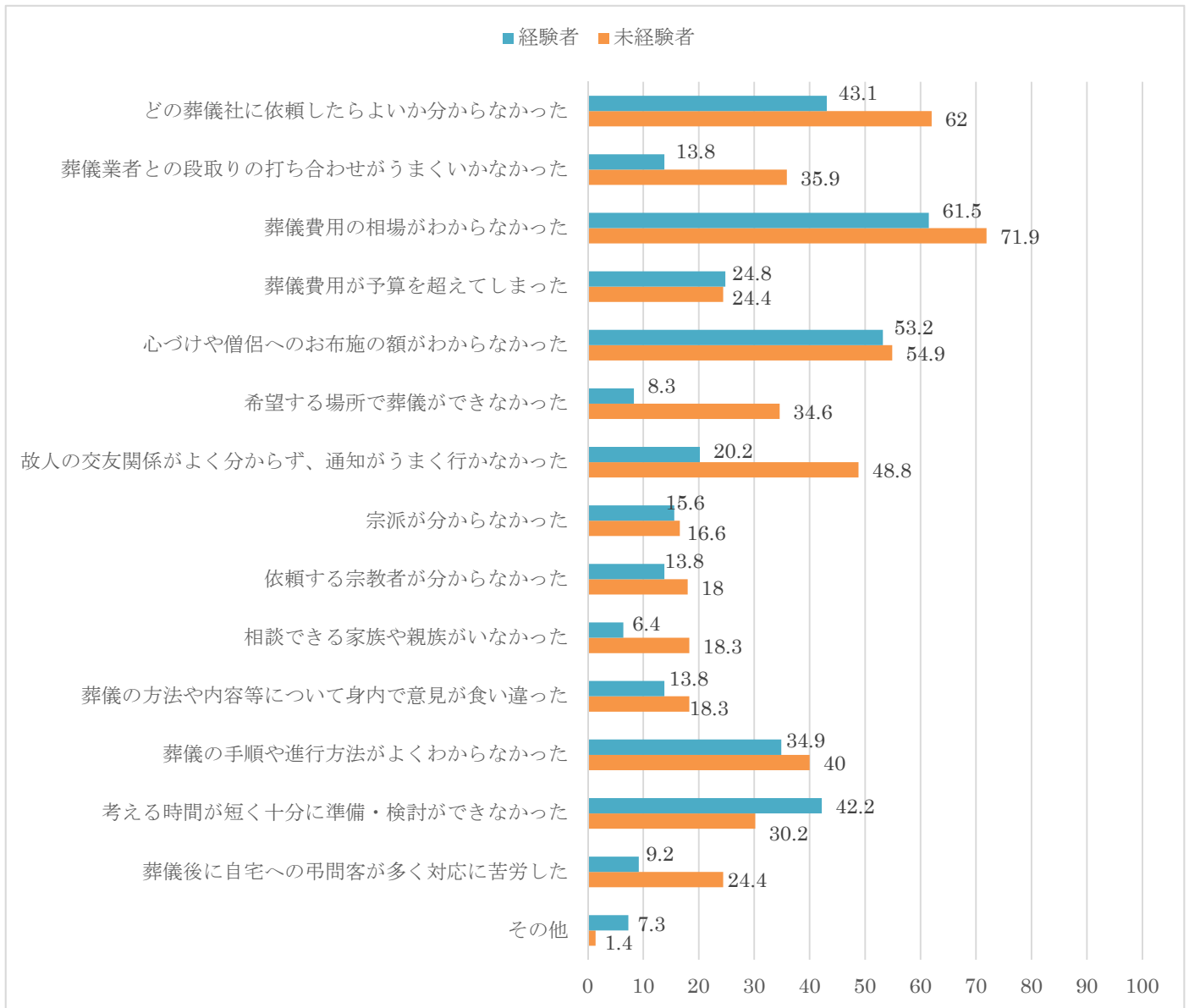


## ■喪主として困ったこと・不安に思うこと第1位は、「葬儀費用の相場が分からない」。

経験者も未経験者も困ったこと・不安に思うことの第1位は「葬儀費用の相場がわからない」。続けて経験者は「心づけや僧侶へのお布施の額がわからなかった」53.2%で第2位。未経験者も「心づけや僧侶へのお布施の金額はいくら用意したらよいか」54.9%で第3位。葬儀を行う上での金銭的な事柄を不安に感じる傾向にありました。

※前問にて、「困ったことがあった」109名と「不安に思うことがある」295名への質問

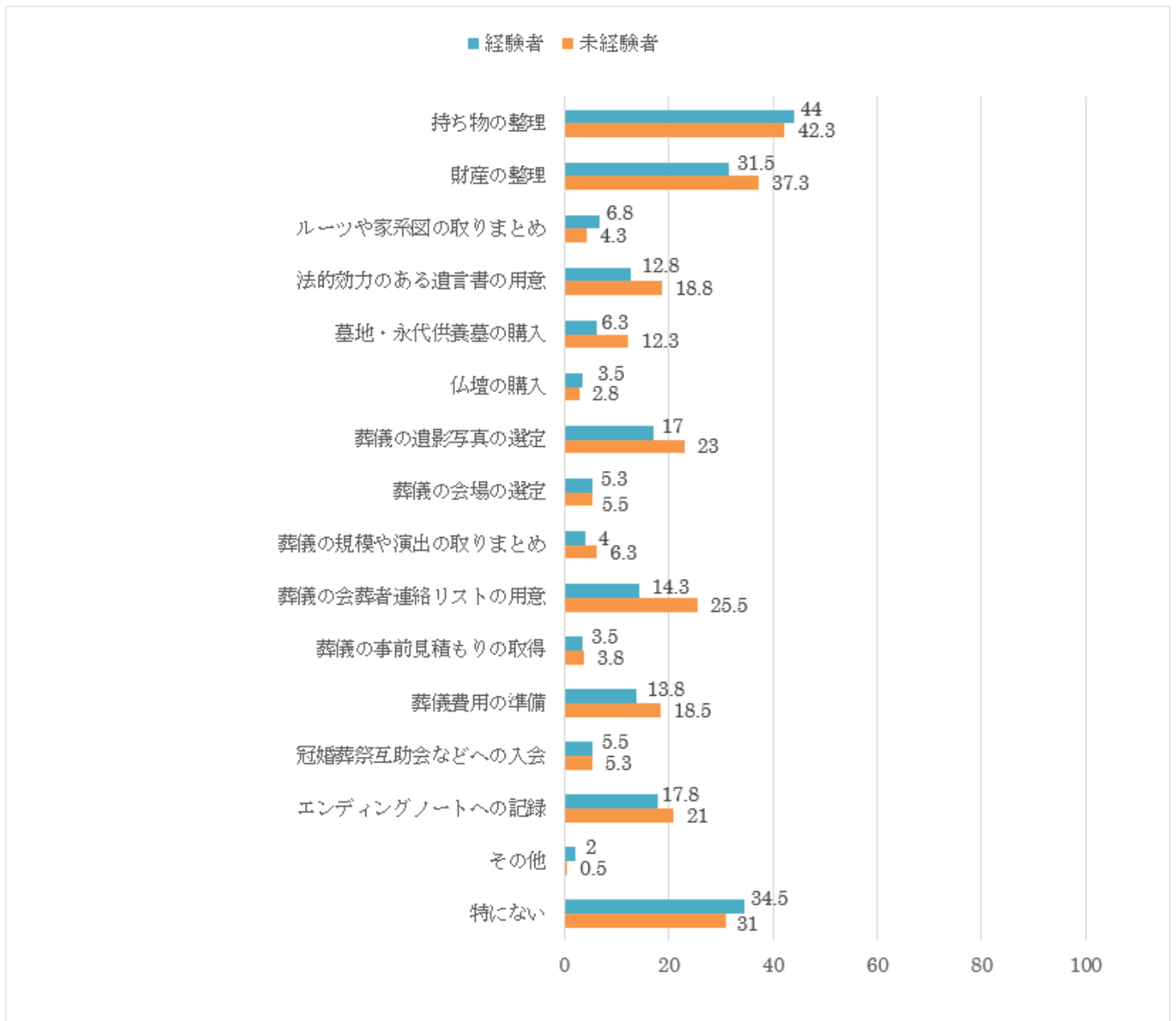
(設問) 経験者 : Q. 喪主(または喪主に準ずる役割)をされた葬儀で困ったことはどんなことでしたか?  
 未経験者: Q. 喪主(または喪主に準ずる役割)になるであろう葬儀で不安に思うことはどんなことですか?



## ■終活として故人にやってほしいことは「持ち物の整理」「財産の整理」が多数

終活として故人にやってほしいことの上位は、経験者・未経験者共に持ち物や財産など故人の所有物の整理をしてほしいで同意見が多い結果となりました。「持ち物の整理」で経験者 44%、未経験者 42.3%。「財産の整理」で経験者 31.5%、未経験者 37.3%でした。また経験者・未経験者で 1 番ギャップの大きかった回答としては、「葬儀の会葬者連絡リストの用意」で 11.2%の差異がありました。

(設問) 経験者 : Q.喪主(または喪主に準ずる役割)を経験されて、終活として故人にやってほしいことはありますか?  
 未経験者: Q.喪主(または喪主に準ずる役割)を担う場合に終活として葬儀の対象者にやってほしいことはありますか?

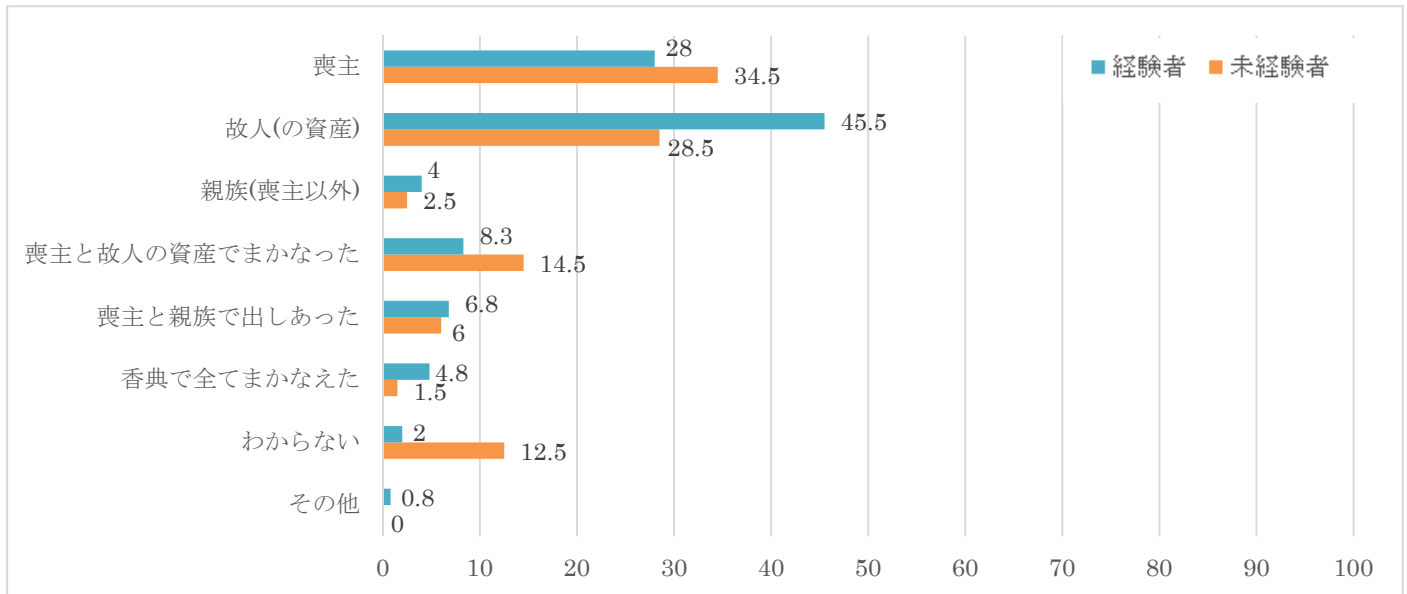


## ■葬儀の費用負担は、未経験者は「喪主」と回答した人が 34.5%

葬儀の費用負担は誰がすると思うか尋ねたところ、未経験者は 34.5%が「喪主」と回答しました。経験者に実際の葬儀にて香典で賄えない部分の葬儀費用は誰が負担したのか尋ねたところ、45.5%が「故人(の資産)」という回答でした。未経験者は喪主が負担しなければならないと考えているところ、実際は故人の負担で補うことが約半数という結果になりました。

(設問)

経験者 :Q.自身が喪主(または喪主に準ずる役割)を担った葬儀について、香典で賄えない部分の葬儀費用は誰が負担しましたか？  
 未経験者:Q.自身が喪主(または喪主に準ずる役割)を担うであろう葬儀について、費用は誰が負担すると思いますか？



## ■葬儀の平均費用、経験者と未経験者の平均値に約 35 万円のギャップ

今回、葬儀を施行した業者に支払う葬儀費用と宗教者(お寺、神社、教会等)に要した費用に分けて、アンケートを行いました。経験者と未経験者では 2 つの項目のトータル金額に、35.5 万円の差異があり、未経験者の方が少なく見積もっている結果となりました。また世代別で最も差異のなかった世代は 60 代となりました。

(設問)

経験者 :Q.喪主(または喪主に準ずる役割)をされた葬儀の費用はおおよそいくらくらいかかりましたか？  
 ①葬儀を施行した業者に支払った葬儀費用 ②宗教者(お寺、神社、教会等)に要する費用  
※料理・返礼品の費用を含む金額 ※互助会系の葬儀社の場合は積立金も費用に加算  
 未経験者:Q.自身が希望する葬儀についてその費用は、どのくらいかかると思いますか？  
 ①葬儀を施行した業者に支払った葬儀費用 ②宗教者(お寺、神社、教会等)に要する費用  
※戒名料・お経料も含む

・全体平均値

単位:万円

	平均値	
	経験者	未経験
①葬儀を施行した業者に支払った費用 <small>※料理・返礼品の費用を含む金額 ※互助会系の葬儀社の場合は積立金も費用に加算</small>	140.88	109.49
②宗教者(お寺、神社、教会等)に要した費用 <small>※戒名料・お経料も含む</small>	41.6	37.69

	平均値							
	経験者				未経験			
	40代	50代	60代	70代	40代	50代	60代	70代
①葬儀を施行した業者に支払った費用 ※料理・返礼品の費用を含む金額 ※互助会系の葬儀社の場合は積立金も費用に加算	148.26	150.89	127.25	137.1	115.1	103.72	121.35	97.78
②宗教者(お寺、神社、教会等)に要した費用 ※戒名料・お経料も含む	49.44	41.07	43.44	32.46	41.74	42.19	35.65	31.16



※葬儀イメージ

## ■その他設問一覧

### <経験者>

- ・あなたが喪主(または喪主に準ずる役割)をされた葬儀において事前に行っていたことはありますか? また、もう一度喪主をす  
るとした場合、事前に行っておきたいことはありますか?
- ・喪主(または喪主に準ずる役割)をされた葬儀の規模(声掛けする参列者)は主に誰が決めましたか?

### <未経験>

- ・喪主(または喪主に準ずる役割)になるであろう葬儀の不安を解消するために、すでに実施していること、または実施したい  
ことはありますか?
- ・自身が喪主(または喪主に準ずる役割)を担うであろう葬儀について、葬儀規模はどうしたいですか?

## ■調査実施概要

調査方法 | インターネットによる調査

有効回答数 | 800名

データ集計期間 | 2019年6月14日~6月17日

調査対象 | 首都圏1都3県(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)在住の男女、40歳~79歳の方  
 <経験者>最近5年以内に3親等以内(卑属除)の故人の葬儀の喪主(または喪主に準ずる役割)をした人  
 <未経験者>葬儀の喪主(または喪主に準ずる役割)を行ったことがないが今後可能性があるかと答えた人

男女比 | 男性:200人(50%)、女性:200人(50%)

年齢 | 40代:100人(25%)、50代:100人(25%)、60代100人(25%)、70代100人(25%)

(※)「喪主に準ずる役割」とは、喪主ではないが、喪主と一緒に葬儀社のやりとりなどに参加したり、葬儀費用の収支を確認したりするなど葬儀を把握する立場にある方

全調査結果のデータをご希望の場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください

### 【 ニュースリリースに関するお問い合わせ 】

株式会社くらしの友 担当:杉本・西脇 TEL:03-3735-5357/FAX:03-3735-3595

Mail:h.sugimoto@kurashinotomo.jp

# くらしの友グループ 会社概要

事業内容: 互助会の会員募集業務および冠婚葬祭に伴う各種サービスの提供

所在地: 東京都大田区西蒲田 8-2-12    売上高: 187 億円(グループ連結)  
 社長: 伴 良二    従業員数: 1,412 名(グループ全体)  
 設立: 1967 年 4 月 17 日    直営斎場: 東京・神奈川・埼玉・栃木に 30 カ所  
 グループ総資本金: 2 億 7383 万円    直営仏壇店: 東京・神奈川に 6 店舗

## 事業内容・事業所一覧

- ・ 互助会運営 (<https://www.kurashinotomo.jp/gojokai/>)
- ・ 葬祭事業 (<https://www.kurashinotomo.jp/sougi/>) (<https://www.kurashinotomo.jp/butsudan/>)
- ・ 冠婚・ホテル関連事業 (<https://gracehotel.jp/>) (<https://apea.net/>)
- ・ 葬儀支援サービス事業 (<https://www.gishiki.co.jp/>)

