KURATOMO

60th
60TH ANNIVERSARY

小さな芽でも
明日へとつながる
安心の互助会

互助会の
ご案内

つたえたい、大切なこと
くらしの友

経済産業大臣許可(互)3001号　　一般社団法人 全日本冠婚葬祭互助協会会員

プライバシーマーク
15740007(10)

経済産業大臣表彰
受賞
消費者志向優良企業
(平成7年度・12年度)

人生の2大儀式に
どのくらい費用がかかるか

人生には数々の節目があり、それを迎える儀式があります。中でも、新たな門出を祝う晴れやかな『結婚式』。
故人の旅立ちを祈り、別れを告げる『お葬式』。この２つは人生において最も特別な儀式といえます。
では、結婚式やお葬式にどのくらい費用がかかるかご存知でしょうか？

お宮参り
七五三
成人式
結婚記念日

結婚式費用の平均
（首都圏）

374.8万円

結婚式にかかる費用の首都圏平均は374.8万円と言われています。
ご祝儀や両親からの援助で総費用の何割かを賄う方も多くいるようですが、それでも新生活を迎える夫婦にとってはかなり高額な負担といえます。

出典：ゼクシィ 結婚トレンド調査2024 調べ

ご存知ですか？

ご長寿のお祝い

法要

当社が、2021年に発表した調査では、お葬式にかかる費用の1都3県の平均は186.1万円となりました。これはあくまで一例で、規模や参列者の人数等で大きく変わりますが、あわただしさの中で価格を検討する間もなく、高額になってしまうケースも少なくありません。

出典：株式会社くらしの友 2025年度版 現代葬儀白書

あなたやご家族の人生の節目を、心から満足いくものにするために、
冠婚葬祭互助会がお役に立ちます。

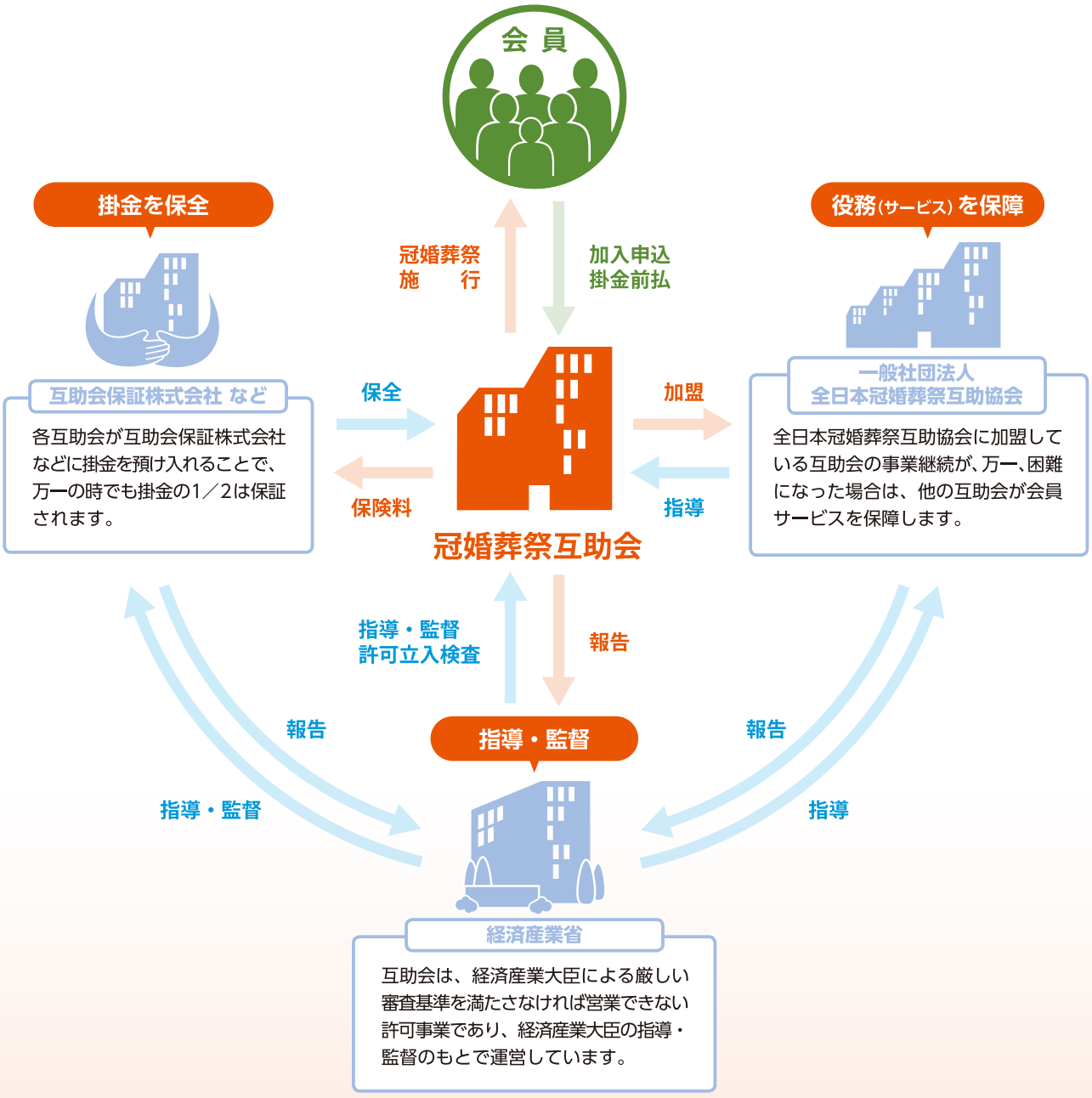
互助会とは

「結婚式」と「お葬式」。人生の2大儀式のために お得に備えることができる積み立てシステムです。

冠婚葬祭互助会とは、ご加入者（会員）が毎月一定額の掛金を積み立てることで、冠婚葬祭の儀式に対するサービスが受けられるシステムです。一人ひとりの掛金は少なくても、多くの会員が集まることによって、計画的な互助会運用が可能となり、通常よりお得な価格でサービスをご利用いただけます。

互助会の仕組み

冠婚葬祭互助会は、経済産業大臣の許可事業であり、
皆様からお預かりした掛金や権利を安全に保つための保証体制が組まれています。



備えに役立つ 互助会の特長

ご利用時まで権利を保障

掛金をすべて支払われた方の権利は、ご婚礼・ご葬儀のいずれかをご利用になるまで、加入時の契約内容を保障いたします。たとえ、お約束したサービス内容が物価の上昇で値上がりしていても、契約内容が変更されることはございません。

※契約時から年数が経過し、契約した役務サービス等の貸与・物品の給付ができない場合には、施行時の役務サービス等の中から契約時の品目の物品と、実質的に同等な物品を代替して提供します。

掛けている途中でもご利用可能

契約成立後は、いつでもご利用可能です。但し、契約より180日経過以前は、所定の早期利用費のお支払いでご利用が可能となります。

家族の皆様でご利用可能

事前に登録されている同居家族なら、名義変更なしでご利用可能です。また、ご加入者の権利は、事前にくらしの友の承諾を得ていただくことで、他の方に譲渡できます。

お引越し先でも権利を保障

ご加入いただいた互助会の営業圏外へお引越しされた際は、『一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）』加盟の互助会間で移籍を行い、サービスをご利用いただけます。

※移籍後は、移籍加入互助会の提供内容および規約に従っていただくことになります。

よくあるご質問

Q. くらしの友は経済産業省の許可を得た会社ですか？

はい。昭和42年の創業以来、皆様からいただいた期待や想い、ご支援にお応えする形で成長を続け、昭和48年の互助会の法制化の際に通商産業大臣（現・経済産業大臣）の許可を取得しました。これは関東で最も早い許可となります。

Q. 積み立てた掛金は何に使えますか？

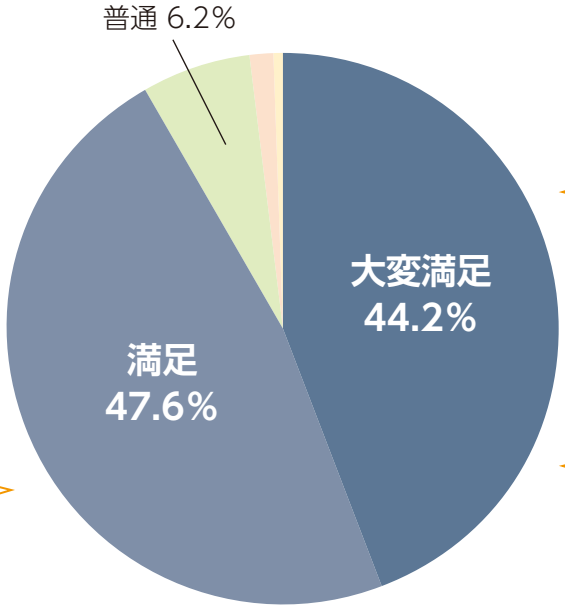
積み立てた掛金は、「結婚式」や「お葬式」の際に儀式費用としてご利用いただけます。役務（サービス）内容は、ご契約のコースによって異なりますので、各コースの約款をご確認いただくか、担当者にお尋ねください。

お客様からの信頼に応えるために、顧客満足度向上への取り組みに力を入れています。

くらしの友では、『お客様の声こそ、私たちのサービス品質の原点である』と考え、ご利用者からいただいた貴重な意見を調査・分析する専門の部署（ＣＳ課）を設置し、お客様満足度の向上に取り組んでいます。

Q. 当社での葬儀にご満足いただけましたか？

※令和４年度　葬儀アンケート（くらしの友でご葬儀をされた方が対象）



お客様の声
各担当者の連携がしっかりしていて、事前相談から葬儀、支払いまでスムーズにできて良かったです。

お客様の声
突然で大変な事だらけでしたが、とても親身になって寄り添って、良くしていただきました。おかげさまで、心残りのない良い式で送る事ができました。

お客様の声
素晴らしい会場で厳粛な葬儀を行う事ができました。それぞれの場面において不安を感じる事もなく執り行えました。

お客様の声
互助会で積み立てをしておりましたので、父の葬儀の費用を安くおさえることが出来ました。

「大変満足」「満足」が 91.8%

互助会システムに加入してご葬儀をされた会員様のうち、
９割以上の方に「大変満足」「満足」の
声をいただきました。

消費者志向優良企業

各分野の大手企業と肩を並べ、「消費者志向優良企業」として、“経済産業大臣表彰”を過去２度にわたり受賞しました。これは、全国の互助会はもちろん、葬祭事業者すべてにおいて、ただ１社の栄誉です。

プライバシー保護への取り組み

くらしの友では、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者などに付与されるプライバシーマークを取得し、会社全体でお客様からお預かりする個人情報を大切に取り扱っております。

たいせつにします プライバシー
15740007(10)

くらしの友の互助会の特長

月々1,000円から選べる多彩なコース

月々1,000円のご加入しやすいコースから、ほぼ追加料金なしでご婚礼・ご葬儀を執り行える充実した内容のコースまで、月掛金や希望するスタイルで選べるさまざまなコースをご用意しています。

一括前払いで割引特典

契約金額全額を一括前払いする場合は割引特典(※)が受けられます。但し、指定期日を過ぎてのお支払い、解約、役務提供後の払込みの場合、この割引制度は適用されません。

※掛金6ヶ月分の支払いを一単位とし、月掛金の1/2回分が割引となります。

さまざまな会員特典をご用意

婚礼や葬儀でのご利用で受けられる会員メリットの他に、くらしの友の互助会会員様だけが使える優待・特典サービス「くら友倶楽部」をご用意しています。

くら友倶楽部 特典例

(下記以外にも多数ご用意しております)

- ●レストラン割引　●旅行・宿泊割引
- ●温泉・レジャー施設割引
- ●貸衣裳割引　●レンタカー割引

よくあるご質問

Q. 前もって葬儀の相談に乗ってほしいのですが、どうすればいいですか？

くらしの友では、ご葬儀の相談や事前見積りを無料で承っております。ご希望の場所での訪問相談や当社各施設での対面相談をはじめ、ご葬儀がない日には当社直営斎場のご見学も可能ですので、お気軽にお問い合わせください。

Q. いざ葬儀となった場合、どうすればよいですか？

お電話1本で、すぐに手配いたします。くらしの友コールセンター(フリーダイヤル0120-248-544)にご連絡いただければ、昼夜遠近を問わず、寝台車でお迎えに伺います。その後の段取りや進行につきましても、担当スタッフがサポートいたしますのでご安心ください。

くらしの友の互助会

葬儀

年間葬儀施行9,000件
創業より60年かけ築いた
確かなサービスと信頼の実績

くらしの友では「感謝される葬儀から、感動される葬儀へ」をテーマに
儀式を行うにふさわしい「非日常の空間」と、一人ひとりを想う「真心のご奉仕」で、
厳かでありながらも温かい葬儀のお手伝いをしています。
今も、これからも、日々品質の向上に努め、さまざまなサービスを提供してまいります。

くらしの友の葬儀品質

充実した設備の直営斎場

くらしの友の互助会に加入いただいた方は、首都圏を中心に多数展開する直営斎場を会員料金でご利用になれます。最寄り駅からも至近な斎場を多く保有しており、ご会葬者の多い葬儀はもとより、家族葬から一般葬まで幅広くお客様のご意向に対応可能です。

葬儀のスペシャリスト

厚生労働省認定の技能審査制度に合格した190名※の「葬祭ディレクター（1級・2級）」が、葬儀の進行をお手伝いいたします。さらに、当社独自の「哀悼貢献者（葬儀の際のお世話係）」がご喪家をサポートいたします。

※令和7年度実績

自社対応だから可能なクオリティ

品質管理に徹底的にこだわり、お通夜や精進落としのお料理、祭壇などで使用する生花、湯灌まで、専門のスペシャリストが在籍し、大切な儀式にふさわしいクオリティをご提供します。

安心の24時間・365日対応

緊急時にも迅速に対応できるよう、24時間・365日お電話を受け付けております。万が一の際には、深夜や早朝でもご遠慮なくご連絡ください。専門のスタッフが、必要なご案内や手配をいたします。

くらしの友の互助会

婚礼

人生でもっとも大切な日を
最高に輝く
感動のセレモニーに

お二人らしい結婚式を、負担を抑えて実現します。

くらしの友では、人生の大切な門出となる結婚式を
最高の思い出にしていただけるよう、さまざまなプランをご用意しています。
クオリティにも費用にも、きっとご満足いただける
幸せに満ちたウエディングをご提案いたします。

ご利用いただける直営結婚式場

新横浜グレイスホテル〈ロゼアン シャルム〉

新横浜駅から徒歩約１分。伝統とモダンを併せ持つヨーロッパスタイルの空間が魅力のウエディングのためのホテルです。

ラグジュアリーな雰囲気とホスピタリティあふれるサービスで、大切な一日を最高に輝く時間に演出します。

くらしの友の互助会

節目のお祝い

お子さま・お孫さまの「お宮参り」「七五三」「成人式」。節目のお祝いを豊かに彩る衣裳や、プロによる着付け、ヘアアレンジ、撮影をお手頃な月掛金でご利用いただけます。

くらしの友では、結婚式、お葬式に加え、お宮参り、七五三、成人式も、手頃な月掛金でご準備いただけます。

お客様の声

くらしの友をご利用いただいた会員様から
寄せられた声の一部をご紹介いたします。

葬儀でご利用のお客様

温かみのある家族葬が行えました

家族が余命宣告されてすぐ、事前相談に伺いました。まだ先のことと思いながら祭壇・料理などを選びましたが、その後すぐに利用することになってしまいました。事前相談の時に対応してくれた女性が覚えていて、涙してくださいました。スタッフの心配りのお陰で温かみのある家族葬ができ、感謝しています。（町田市・50代・女性）

母の言葉通り、電話１本ですべてが滞りなく進行

母が亡くなる前にくらしの友の会員証を預かり、「何かあったらここに電話すればすべてやってくれるから」と言われました。母が亡くなり悲しみと動揺はありましたが、喪主として母をしっかり送ることができました。（横浜市・30代・女性）

何もわからない中でも、安心感のある対応に感謝します

母の突然の死で何もわからない状態でくらしの友さんに連絡したところ、すぐに色々と進行していただいて、担当者の皆様には本当に感謝しています。困っていればすぐに行動してくれる姿には安心感がありました。私もくらしの友さんの会員にさせていただいたので、何かあったら連絡するように息子に話しました。まだ先の話ですが…。本当にありがとうございました。（新宿区・40代・女性）

婚礼でご利用のお客様

素敵な会場に両親ともども一目ぼれでした

妻の父がくらしの友会員だったこともあり、両親と一緒にブライダルフェアに参加したのですが、会場が素晴らしく、両親を含め私たちもとても気に入りました。親族だけのゆったりとした結婚式でしたが両親が喜んでくれたのが一番うれしかったです。（川崎市・20代・男性）

株式会社くらしの友

本社：〒144-0051 東京都大田区西蒲田8-2-12
https://www.kurashinotomo.jp/

くらしの友コールセンター

葬儀のご依頼【24時間365日受付】
0120-248-544

事前相談・互助会・その他各種のお問い合わせ
【9:00～17:15／年末年始休】
0120-148-178

お問い合わせ・お申し込みは

202604-AM7⑱