

## お客様情報盗難についてのお詫びとお知らせ

謹啓 立春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配をたまわり、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社横浜南営業所管内(横浜市泉区)におきまして、営業担当者の原動機付自転車とバッグが盗難にあい、弊社会員様情報の一部が外部へ流出した可能性があります。

このような事態を招き、会員様並びに関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく心から深くお詫び申し上げます。

### 【盗難発覚の経緯について】

1月28日午前10時頃に弊社営業担当者が、横浜市泉区中田西1丁目のお客様宅を訪問した際に、お客様宅の庭に停車中だった原動機付自転車と、会員様の情報を記載した文書を入れたバッグを盗まれました。営業担当者はその事実に気づき、直ちに警察署へ届け出ました。

### 【流出した個人情報】

弊社の調査により、現在のところ盗難されたと考えられる会員様個人情報の件数は、横浜市戸塚区および栄区、泉区内にお住まいの会員様10名分であったことが判明しております。

盗難にあった文書には、下記のデータが記載されております。

### ●会員様のお名前、お電話番号、お取引履歴、ご契約内容等

### 【弊社の対応】

弊社より、盗難された個人情報に該当する会員様に事情説明とお詫びをさせていただくとともに、弊社個人情報保護推進事務局より関東経済産業局、財団法人日本情報処理開発協会、社団法人全日本冠婚葬祭互助協会へ連絡しております。

2月1日現在、本件に関わる会員様個人情報が不正に使用された事実は報告されておきませんが、万一本件に関わる不正使用が発生した場合は、会員様へご負担がかからないように適切な対応をいたします。

今後、このような事態が発生しないよう、従業員に対する法令順守教育を徹底し、厳格な再発防止策を構築するとともに、個人情報管理システムの体制強化に万全を尽くしてまいります。

何卒ご理解をたまわりますようお願い申し上げます。

謹白

平成22年2月2日

株式会社くらしの友

代表取締役社長 伴 良二

個人情報保護管理責任者

仲山 正巳

本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社くらしの友 個人情報ご相談窓口

〒144-0051 東京都大田区西蒲田 8-3-1

TEL 03-3736-0317 (受付時間 9:00~17:00)